

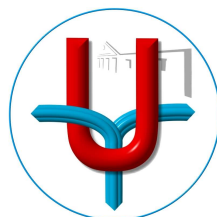


L'AMBULATORIO INFERMIERISTICO UROLOGICO

INFERMIERA LORETTA DONA'

COORDINATRICE AMBULATORIO INFERMIERISTICO UROLOGICO

U.O.C. UROLOGIA - OSPEDALE DI DOLO



Perché un ambulatorio infermieristico urologico?

- richiesta di prestazioni ambulatoriali in continua crescita**
- aumento importante del carico di lavoro**
- riduzione del tempo per prestazione dedicato a ciascun Paziente**

Non tutti i problemi richiedono strettamente la presenza del medico specialista.

Molte delle prestazioni e informazioni richieste dal paziente possono essere fornite da un infermiere con esperienza Urologica

PROGETTO

valutazione dei costi

disponibilità del personale

disponibilità di spazi

**1 Febbraio 2010
apre l'ambulatorio
infermieristico urologico**

- **Lunedì e Venerdì dalle 14.30 alle 16.30**
- **accesso libero**
- **impegnativa del curante solo per le prestazioni che lo necessitano**

- **In questo ambulatorio sono coinvolti 6 infermieri con esperienza urologica**
- **In orario extra lavorativo e retribuiti secondo un tariffario previsto dall'ulss**

Attività svolta nell'ambulatorio infermieristico urologico

- **CATETERI VESCICALI:** sostituzione e rimozione
- **AUTOCATETERISMO:** addestramento
- **ASSISTENZA AMMINISTRATIVA:** procedure di fornitura cateteri, sacche e altri presidi
- **MEDICAZIONI**
- **COUNSELING:** comportamenti pre e post ricovero e gestione di eventuali problemi



Il logo esprime la FILOSOFIA di questo ambulatorio:
assistere e proteggere il paziente nel passaggio
dalla struttura ospedaliera alla vita quotidiana

**Ogni prestazione eseguita
viene informatizzata nel
programma
“Gestione Ambulatori “
e viene rilasciata una relazione
firmata dall’Infermiere**

**AD OGGI SONO STATE
ESEGUITE**

1323

PRESTAZIONI

**COSA NE PENSANO I
PAZIENTI?**

Risultati questionario proposto a 55 pazienti in forma anonima

- 54 pazienti hanno trovato **soddisfacente** l'esperienza avuta presso l'ambulatorio infermieristico
- Per 50 pazienti il **tempo di attesa in sala d'aspetto** è stato **adeguato**
- 49 pazienti hanno giudicato **ottima la professionalità del personale**

**nel 100% dei pazienti
l'apertura dell'ambulatorio
infermieristico urologico è
stata giudicata un'iniziativa
utile e positiva**

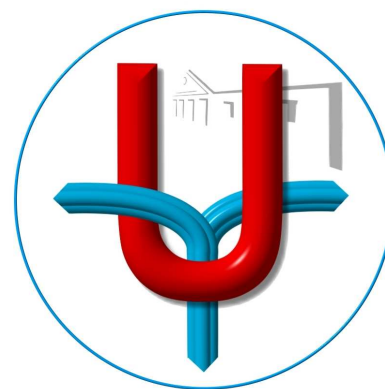
**CHE RISULTATI ABBIAMO
OTTENUTO ?**

Dopo 18 mesi

- **riduzione del 30% circa degli accessi totali non programmati all'Ambulatorio Urologico Divisionale**
- **riduzione delle prestazioni in cui la presenza del Medico è superflua**
- **riduzione dell'attesa dei Pazienti prenotati, degli accessi urgenti e delle Consulenze del pronto soccorso**

**VOI COME VALUTATE QUESTA
INIZIATIVA?**

**NE AVETE SENTITO PARLARE
DAI PAZIENTI ?**



www.urologiadolo.it